

## 不正なポップアップ画面により認証情報を詐取する報道について

先般、他金融機関において、インターネットバンキングにログイン後、不正なポップアップ画面が表示され、暗証番号等の認証情報を詐取する事例が報告されております。

本件はご利用者の端末がウィルスに感染した事により発生したと考えられますが、当組合のインターネットバンキングサービスにおいては、ポップアップ画面によりお客様に認証情報をご入力いただくことはありません。

万一、お客様がサービスご利用中にこのような画面に遭遇した場合、お取引を速やかに中断して当組合までご連絡いただくとともに、以下の何れかの対策を実施くださいますようお願い申し上げます。

- ①最新のウィルスパターンファイルによるウィルスチェック
- ②パソコンの初期化

なお、日頃からご利用になっているパソコン等端末のアップデート（OS／ブラウザなど）に努めていただきますとともに、セキュリティ対策ソフトウェアの最新化にもご留意くださいますようお願い申し上げます。

### 【不審な画面の表示等が発生した場合のご連絡先】

熊本県信用組合

本部 事務部 システム課

TEL：096-353-1200